

Privacyverklaring

Eigen Kijk is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Eigen Kijk
Affuitenhof 1
1505 RE Zaandam

Website: <https://www.eigen-kijk.nl>

E-mail: contact@eigen-kijk.nl

Tel.nr: 06-19412577

KvK-nummer: 34376265

Gebruik van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over jou en waarmee je rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

Verwerken van persoonsgegevens

Contact via mijn website of telefonisch.

1. Aanmeldformulier via de website

Bij het invullen van het aanmeldformulier vragen we je om de volgende persoonsgegevens in te vullen:

- Naam, geboortedatum en woonplaats van je kind
- Telefoonnummer en e-mailadres van een van de gezaghebbende ouders of van je kind zelf

Samen met de omschrijving van de hulpvraag kan ik daarmee contact opnemen om de aanmelding verder in gang te zetten.

2. Telefonisch contact om kind aan te melden

- Naam, adres, geboortedatum en geslacht van je kind
- Naam, telefoonnummer en e-mailadres van een van de gezaghebbende ouders

Samen met de omschrijving van de hulpvraag kan ik daarmee de aanmelding verder in gang zetten.

Aanmelden voor behandeling

Bij het aanmelden van je kind bij Eigen Kijk bewaar ik de volgende documenten lokaal op mijn computer (versleuteld) en in de beveiligde cloud van Dropbox.

1. Aanmeldingsformulier – eerste contactmoment
 - Naam, adres, geboortedatum en geslacht van je kind
 - Naam, telefoonnummer en e-mailadres van een van de gezaghebbende ouders
 - Naam van de school en welke groep
 - Reden van aanmelden/hulpvraag
2. Verwijzer
 - Verwijsbrief van de huisarts of andere verwijzer
3. Oudervragenlijst
 - Persoonsgegevens, voorgeschiedenis, ontwikkelingsfasen en reden van aanmelden/hulpvraag
4. Leerkrachtvragenlijst
 - Gegevens van de leerkracht over je kind.
5. Behandelovereenkomst
 - Toestemming voor het starten van de behandeling
6. Afrondings- en/of evaluatieverslag
 - Het verslag wordt naar de gezaghebbende ouder(s) verzonden
7. Overige relevante documenten die jullie aanleveren, omdat dit van belang kan zijn voor de behandeling.

Communicatie

Wanneer je e-mails of andere berichten naar mij verzendt, is het mogelijk dat ik die berichten bewaar. Soms vraag ik naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. Ik ga vertrouwelijk met jouw gegevens om.

Communicatie per e-mail of berichten via de telefoon verloopt niet via een veilig communicatiemiddel. Ouders geven hiervoor apart toestemming of kiezen voor een andere manier; zoals telefonisch overleg of om op papier zaken aan te leveren.

Derden

Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld.

Ik gebruik je telefoonnummer en e-mailadres alleen voor de communicatie over de behandeling en zal dit niet inzetten voor andere doeleinden zonder jouw toestemming. Ik geef je telefoonnummer en e-mailadres niet door aan andere instanties en ga vertrouwelijk met jouw gegevens om.

Informatie kan gedeeld worden met derden indien er sprake is van een combinatie-behandeling en voor inhoudelijk collegiaal overleg in het belang van de voortgang van de behandeling van je kind. Dit zal ik altijd van te voren aangeven en jullie geven hier apart toestemming voor.

Doeleinden

Eigen Kijk verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Communicatie via telefoon, e-mail of WhatsApp om de behandeling te kunnen uitvoeren
- Om je behandeling in gang te zetten en actueel te houden gedurende de lopende behandelperiode.
- Om, uitsluitend bij schriftelijke toestemming, mijn nieuwsbrief te kunnen versturen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Eigen Kijk verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik – alleen wanneer dit nodig of vereist is – een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wanneer een verwerkersovereenkomst niet nodig of vereist is bij bedrijven waarmee ik samenwerk, verwijs ik naar het privacybeleid van deze bedrijven.

Eigen Kijk blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen.

Bedrijven waarmee ik samenwerk:

- De Inspirerende Boekhouder, zij heeft uitsluitend inzage in de financiële gegevens van Eigen Kijk.
- SnelStart – boekhoudprogramma.
- Keurig Online – Website en e-mail host. Zij zullen jouw gegevens niet gebruiken voor een ander doel.

Bewaring persoonsgegevens

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.

Medische dossiers

De hoofdregel voor het bewaren van cliënten dossiers staat in de WGBO.

Een cliënt dossier wordt 15 jaar bewaard, gerekend vanaf datum van vastlegging van ieder afzonderlijk. Voor minderjarige cliënten start deze bewaartermijn vanaf de 18e verjaardag.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Eigen Kijk en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover ik beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@eigen-kijk.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Eigen Kijk wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid

hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Eigen Kijk neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voor de beveiliging van contact en het delen van persoonsgegevens middels Facebook Messenger of WhatsApp, verwijs ik naar het privacybeleid van genoemde diensten. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via contact@eigen-kijk.nl.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de websites van Eigen Kijk zijn verbonden. Ik raad je aan de privacyverklaring van deze sites te lezen alvorens van deze sites gebruik te maken.

Wijzigingen privacyverklaring

Eigen Kijk behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

©2019 Eigen Kijk